



**ordine dei
farmacisti
della provincia
di roma**

CORSO DI ALTA FORMAZIONE PER DIRETTORI DI FARMACIA

"Dalla Legislazione al Management Strategico"

Sede: Centro Congressi Sapienza – Via Salaria 113, Roma

CALENDARIO DIDATTICO

CALENDARIO DIDATTICO

PARTE I: Quadro Normativo, Sicurezza e Responsabilità

1. Sabato 7 novembre | Ore 09.30 - 13.30 (4 ore)

Saluti Iniziali e Apertura del Corso

- **Modulo 1: Quadro Normativo e Responsabilità**
 - Introduzioni:
 - ✓ Dott. Giuseppe Guaglianone (*Presidente dell'Ordine dei Farmacisti della Provincia di Roma*)
 - ✓ Dott.ssa Margherita Scalese (*Direttore Ordine dei farmacisti della provincia di Roma*)
 - Lectio Magistralis su Diritto Farmaceutico:
 - ✓ Prof. Dario Martire (*Professore Associato di Istituzioni di Diritto Pubblico e Direttore del Master di II livello in Diritto farmaceutico e sanitario presso la Facoltà di Giurisprudenza della Sapienza Università di Roma*)
 - Tavola Rotonda sulla responsabilità professionale:
 - ✓ Prof. Giovanni Bruno (*Professore Ordinario di Diritto Privato presso la Facoltà di Scienze Politiche della Sapienza Università di Roma*)
 - ✓ Prof.ssa Maria Federica Carriero (*Ricercatrice e Docente di Diritto Penale II presso il Dipartimento di Studi Giuridici ed Economici della Sapienza Università di Roma*)
 - ✓ Prof. Domenico Mezzacapo (*Professore Ordinario di Diritto del Lavoro presso il Dipartimento di Scienze Giuridiche della Sapienza Università di Roma*)

2. Lunedì 9 novembre | Ore 20.00 - 22.00 (2 ore)

- **Modulo 2: Sicurezza, Classificazione e Vigilanza (Parte 1)**
 - Il codice deontologico:

- ✓ *Dott. Luigi D'Ambrosio Lettieri (Presidente della Fondazione Francesco Cannavò e Vicepresidente della FOFI)*

Classificazione e dispensazione:

- ✓ *Dott. Pierluigi Russo (Direttore Tecnico-Scientifico dell'AIFA - Agenzia Italiana del Farmaco)*

• Farmacovigilanza:

- ✓ *Dott.ssa Laura Sottosanti (Dirigente Sanitario e Responsabile dell'Ufficio Farmacovigilanza - AIFA)*

3. Lunedì 16 novembre | Ore 20.00 - 22.00 (2 ore)

- **Modulo 3: Sicurezza, Classificazione e Vigilanza (Parte 2)**

- Aspetti regolatori e governance dei dispositivi medici:

- ✓ *Dott.ssa Elisabetta Stella (Dirigente presso il Ministero della Salute)*

- Sicurezza degli integratori:

- ✓ *Dott.ssa Silvia Di Giacomo (Ricercatrice ed Esperta presso l'ISS - Istituto Superiore di Sanità)*

PARTE II: Operatività in Farmacia (Galenica, Servizi e Controlli)

4. Lunedì 23 novembre | Ore 20.00 - 22.00 (2 ore)

- **Modulo 4: Laboratorio Galenico**

- Norme di Buona Preparazione e Preparazioni magistrali:

- ✓ *Dott. Pietro Siciliano (Farmacista Galenista)*
- ✓ *Dott. Rocco Crimi (Farmacista Galenista)*
- ✓ *Dott. Umberto Pompili (Farmacista Galenista)*

5. Lunedì 30 novembre | Ore 20.00 - 22.00 (2 ore)

- **Modulo 5: La Farmacia dei Servizi**

- Aspetti normativi, evoluzione e applicazione pratica della Farmacia dei Servizi:

- ✓ *Dott. Alberto D'Ercole (Direttore Generale Federfarma)*
- ✓ *Avv. Laura Giordani (Avvocato specializzato in Diritto Sanitario e Farmaceutico)*

6. Lunedì 14 dicembre | Ore 20.00 - 22.00 (2 ore)

• Modulo 6: Vigilanza e Controllo

- Autorizzazioni (titolarità) e Pianta Organica: *Requisiti per il mantenimento dell'idoneità dei locali e della direzione tecnica*
 - ✓ Avv. Paolo Leopardi (*Avvocato esperto in Diritto Farmaceutico e Amministrativo*)
- Simulazione d'ispezione:
 - ✓ Dott.ssa Paola Cocito (*Farmacista Dirigente ASL Roma1*)
 - ✓ Dott. Orazio Bono (*Farmacista Dirigente ASL Roma1*)
- Controlli NAS:
 - ✓ Comando Carabinieri per la Tutela della Salute - NAS (*in attesa di conferma*)

PARTE III: Management, Economia e Strategia Commerciale

7. Lunedì 11 gennaio | Ore 20.00 - 22.00 (2 ore)

• Modulo 7: Economia, Bilancio e KPI

- Analisi finanziaria: Bilancio, margini e indicatori chiave di performance (fatturato, rotazione del magazzino)
 - ✓ Prof. Stefano Dezi (*Professore Ordinario presso la Sapienza Università di Roma, Dottore Commercialista e Revisore Legale*)

8. Lunedì 18 gennaio | Ore 20.00 - 22.00 (2 ore)

• Modulo 8: Strategia Commerciale e Leadership (Parte 1)

- Strategia e Category Management:
 - ✓ Dott. Francesco Romano (*Manager e Specialist Retail - Aboca*)

9. Lunedì 25 gennaio | Ore 20.00 - 22.00 (2 ore)

• Modulo 9: Strategia Commerciale e Leadership (Parte 2)

- HR & Leadership: *Organizzazione del team, gestione delle resources e comunicazione interna*
 - ✓ Dott.ssa Stefania Mirabelli (*Chief Human Resources Officer / Responsabile HR presso Farmacieitaliane*)

PARTE IV: Approfondimenti

10. Sabato 30 gennaio | Ore 09.30 – 16.30 (6 ore con pausa lunch)

- **Modulo 10: La Farmacia della Parola – Comunicazione, Autorevolezza e Impatto Clinico-Relazionale del Farmacista Oggi**

Docente unico: *Dott. Giovanni Gabrielli (Formatore Aziendale, Consulente in Neurocomunicazione e Psicologia del Lavoro)*

- Struttura didattica:
 - Unità 1 - Autorevolezza relazionale: *I primi secondi al banco, il divario tra competenza e percezione della competenza, postura comunicativa, autostima/autoefficacia e neurocomunicazione (parole che attivano fiducia vs meccanismi di difesa).*
 - Unità 2 - Gestione delle interazioni difficili: *Il banco come spazio ad alta pressione emotiva; gestione di pazienti agitati, aggressivi o 'figli di Google/IA'; tecniche per dire 'no' senza compromettere la relazione e micro-strutture linguistiche antistress.*
 - Unità 3 - Aderenza, fiducia e impatto delle parole: *Strategie di comunicazione per orientare e far eseguire i trattamenti, incremento dell'aderenza terapeutica senza forzature, riduzione degli errori comunicativi e garanzia della continuità terapeutica.*

11. Lunedì 8 febbraio | Ore 20.00 - 22.00 (2 ore)

- **Modulo 11: DPR 309/90**
- Stupefacenti: norme e procedure:
 - ✓ Dott. Andrea Cicconetti (*Presidente di Federfarma Roma*)
 - ✓ Prof.ssa Maria Carafa (*Professore ordinario Facoltà di farmacia Università Sapienza Roma*)
 - ✓ Dott.ssa Mariagrazia Leone (*Dirigente Ufficio centrale stupefacenti Ministero Salute*)

12. Lunedì 15 febbraio | Ore 20.00 - 22.00 (2 ore) —

- **Modulo 12: Approfondimenti Ispettivi e Conformità**

- Focus normativo: Depositi all'ingrosso e Parafarmacie
 - ✓ Dott.ssa Loredana Vasselli (*Dirigente Farmacista ASL Roma2*)
 - ✓ Dott.ssa Alessandra Blasi (*Dirigente farmacista ASL Roma3*)
 - Idoneità dei locali e sicurezza sui luoghi di lavoro:
 - ✓ Dott. Sacco (*Direttore SPreSAL - ASL Roma 4*)
- Dott.ssa Chiara De Marchi (*Dirigente medico SISP ASL Roma1*)

Conclusioni, Test finale e Chiusura del Corso